

Polityka prywatności

• I Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Agencja Kreatywna Sajgon Paweł Szypuła** z siedzibą w Gliwicach, ul. Opawska 20/4, NIP: 6312693140, REGON: 387012115.
2. ADO zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych. W szczególności uwzględniono: rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024); wytyczne Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

• II Dane osobowe, podstawa, cel i czas przechowywania

1. Administrator zbiera dane osobowe przesłane mu za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na jego stronie internetowej (adres e-mail).
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), w celach:
 1. Przygotowania oferty handlowej i kontaktu w sprawie przygotowania oferty handlowej
 2. Wysyłania na podany przez Klienta adres mailowy newslettera, który może zawierać treści informacyjne i marketingowe
 3. Wysyłania informacji handlowych i marketingowych
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w w/w celach prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (adresu e-mail), na podstawie udzielonej przez Klienta zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Dane osobowe Klientów są przetwarzane od momentu uzyskania w/w zgody do momentu jej wycofania/żądania usunięcia/zaprzestania przetwarzania przez ich właściciela a po jej odwołaniu – jedynie na potrzeby wykazania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanymi z nimi roszczeniami (maksymalnie do 6 lat od momentu odwołania zgody).

5. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Klienta mogą być także przekazywane – w koniecznym zakresie – podmiotom, wykonującym na zlecenie Właściciela czynności dotyczące usług świadczonych w ramach wykonania Umowy. Dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG i udostępniane organizacjom międzynarodowym.
6. Dane są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, jednak wyłącznie do podmiotów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony Twoich praw, bezpieczeństwa Twoich danych i legalność takiej operacji.

• **III Prawa Właścicieli Danych Osobowych**

1. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania i usunięcia, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może zostać cofnięta w poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres info@agencjasajgon.pl spod adresu, którego zgoda dotyczy. Na ten sam adres prosimy przysyłać wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych.
2. Klient może w każdej chwili zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z otrzymywania newslettera, informując o tym Usługodawcę w formie wiadomości e-mail wysłanej na info@agencjasajgon.pl lub poprzez kliknięcie w link rezygnacji z newslettera znajdujący się w treści każdego newslettera.
3. Reklamacje związane z usługą dostarczania newslettera przez Administratora można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@agencjasajgon.pl. Zaleca się podanie przez Usługobiorcę w opisie reklamacji: okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w wypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

• **IV Dane, które pobierane są automatycznie po wejściu na stronę internetową www.agencjasajgon.pl i profilowanie.**

1. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerze Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki cookies wykorzystywane są w celu zbierania statystyk, które

informują o tym w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości.

2. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Strony internetowej mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
3. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem strony internetowej, takich jak na przykład: Facebook, Google, Gemius, BBelements. Więcej informacji na temat tych plików cookies możesz znaleźć na stronach internetowych poszczególnych podmiotów trzecich.
4. Typy plików cookies zamieszczanych w urządzeniu końcowym użytkownika:
 1. Niezbędne pliki cookie – pliki cookie zapewniają podstawową funkcjonalność strony jak nawigacja, dostęp do zabezpieczonych części serwisu, realizacja transakcji. Strona nie działa prawidłowo bez tych cookies.
 2. Komunikacja przez Chat – zgoda dotyczy przetwarzania cookies oraz Twoich danych osobowych przez Zaufanych Partnerów w celu obsługi komunikacji z Tobą poprzez Chat, telefon oraz email. Na podstawie wyrażonej zgody umożliwimy Ci skorzystanie z wspomnianych kanałów komunikacji i prześlemy dane Zaufanym Partnerom wyłącznie w celu obsłużenia Twojego zgłoszenia.
 3. Statystyka i analiza – cookies statystyczne i analityczne pozwalają nam zrozumieć zachowanie odwiedzających naszą witrynę poprzez zbieranie anonimowych danych i ich raportowanie.
 4. Marketing – marketingowe pliki cookie służą do śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Chodzi o to, aby wyświetlać reklamy, które są trafne i przyciągają uwagę poszczególnych użytkowników, a tym samym są bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców zewnętrznych.
5. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów

• **V Zmiana Polityki Prywatności**

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania strony internetowej www.agencjasajgon.pl
2. Aktualny tekst polityki prywatności zawsze będzie znajdować się pod adresem <https://agencjasajgon.pl/polityka-prywatnosci/>